



Avec ICC, ALVARA | Digital Solutions offre une gestion automatisée des espèces pour les clients Professionnels de Taunus Sparkasse



© by mindandi / Freepik

Leipzig, le 05/10/2022. Avec sa plateforme ALVARA Interactive Cash Control platform (ICC), ALVARA | Digital Solutions propose une solution puissante pour les institutions financières, les transporteurs de fonds et les commerces. Taunus Sparkasse fait partie des clients qui profitent déjà de nos solutions de gestion des espèces. Grâce à celles-ci, des procédures manuelles chronophages sont en train d'être remplacées par des processus digitaux. La

banque bénéficie ainsi de plus de sécurité, de transparence et d'efficacité dans toutes ses agences. Afin de faciliter le passage à la gestion digitale des espèces pour ses clients professionnels, Taunus Sparkasse concentre dorénavant ses efforts sur ICC pour faciliter leur coopération encore plus.

« Jusqu'à aujourd'hui, la logistique des espèces impliquait beaucoup de tâches chronophages pour toutes les parties concernées. Par le passé, nos clients professionnels nous informaient de leurs besoins par fax ou email et nous notions manuellement les commandes une par une. Lors de l'étape suivante, nous faisons appel au transporteur de fonds, ici aussi via un processus manuel. De plus, le processus n'était pas très transparent dans sa globalité. En effet, nos clients professionnels n'étaient pas tenus au courant de l'étape du processus que leurs espèces avaient atteinte ou d'où elles étaient exactement en temps réel », explique Daniel Feist, Spécialiste Cash Management chez Taunus Sparkasse, résumant ensuite la coopération entre les deux parties. « Une solution a déjà fait ses preuves dans nos agences : ALVARA Interactive Cash Control. Il nous semblait donc logique que nos clients professionnels bénéficient également de cette solution. »

Les clients professionnels de Taunus Sparkasse profitent ainsi de plusieurs avantages : ils peuvent passer leurs commandes facilement et où qu'ils soient, tout simplement via le site web ou, plus récemment, via l'application ICC. La livraison et la récupération des espèces se font ensuite à l'adresse de leurs locaux. De plus, le montant total des espèces déposées est enregistré dans ICC. Que se passe-t-il quand un client veut savoir où ses espèces sont en temps réel ? Grâce à la fonction de suivi track-and-trace, ce n'est plus un souci.

La valeur ajoutée est aussi considérable pour Taunus Sparkasse. Tout d'abord, les agences y gagnent énormément : les processus automatiques sont plus rapides et génèrent moins d'erreurs. Il y a une plus grande transparence au niveau des commandes des clients. Le tableau de bord centralisé des commandes des clients y contribue également. Mais avant tout, la plateforme et



l'application ICC optimisent la rapidité de la valorisation des pochettes d'espèces (Safebags) remises par les clients. Il y a également un avantage certain dans le cadre de la collaboration avec les transporteurs de fonds : en effet, avec l'application ICC, il est très facile d'authentifier l'identité des transporteurs de fonds de manière digitale.

Pour de nombreux clients professionnels, le dépôt des espèces dans une banque requiert du temps et des déplacements. Cette solution directe leur retire une épine du pied. Le passage à un back-office sans papier et sans PC séduit de plus en plus d'entreprises dans le secteur de la distribution et du commerce de détail, et c'est là que la solution ALVARA ICC entre en scène : que ce soit pour les commandes d'espèces, la remise de pochettes ou le reporting, elle contribue à assurer que toutes les parties peuvent organiser leurs processus liés aux espèces de la manière la plus efficace possible, » déclare Daniel Feist.

Pour plus d'informations : <https://www.digital.alvara.eu/fr>

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH) :

Le groupe d'entreprises ALVARA | Digital Solutions Le Groupe Alvara est considéré comme un des leaders européens dans le développement de systèmes de paiement actuels et du futur, ainsi que des solutions logicielles track & trace utilisées dans le cadre du traitement et de la logistique des espèces. Grâce à ses solutions propriétaires personnalisables, ALVARA permet aux commerces, aux prestataires offrant des services à valeur ajoutée et aux institutions financières de digitaliser leurs systèmes de paiement et de réduire leurs coûts de traitement. Les clients d'ALVARA | Digital Solutions sont notamment des entreprises du secteur de la distribution, des transporteurs de fonds et des banques dans le monde entier. www.digital.alvara.eu

Contact presse:

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH):

Jana Scholz
Querstraße 18
D-04103 Leipzig

Tél.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: info@alvara.eu

Internet: www.digital.alvara.eu