



## La banque Sparkasse Fulda utilise dorénavant la procédure Safebag d'ALVARA | Digital Solutions



Leipzig, le 27/07/2022. Dans le cadre d'un projet lancé en 2021, la banque Sparkasse Fulda a décidé de passer à la procédure Safebag pour la gestion des pièces déposées par ses clients. Le but de ce projet était d'optimiser les processus liés à la gestion des espèces en améliorant la sécurité et en simplifiant les opérations tout en éliminant les tâches manuelles redondantes. Dans le cadre de son étude du marché pour trouver la solution logicielle qui lui permettrait d'atteindre tous ces

objectifs, la Sparkasse Fulda s'est rapidement tournée vers ALVARA | Digital Solutions.

« ALVARA était prête à présenter sa solution et répondre à notre appel d'offre dans un court délai. Et l'éventail des fonctionnalités présentées correspondait parfaitement à ce que nous recherchions », déclare Thorsten Stumpf/ Directeur de l'Organisation et de la Production à la Sparkasse Fulda.

« Le volume de pièces et de billets à gérer ne diminue pas. Nos clients continuent de déposer beaucoup de pièces dans nos agences, ce qui nous occasionne des coûts pour le traitement, le stockage et le transport de ces pièces. Les processus liés aux espèces sont également souvent tributaires d'un bon fonctionnement des technologies et d'interfaces spécifiques », ajoute Steven Schwarznau, Directeur Général d'ALVARA | Digital Solutions. Pour faire face à ces défis avec une meilleure efficacité, et après avoir examiné le processus de gestion des espèces dans son intégralité, la Sparkasse Fulda a décidé d'utiliser les solutions d'ALVARA | Digital Solutions.

En avril 2022, la Sparkasse Fulda a mis en place la solution ALVARA ICC dans ses agences ainsi que le module de facturation de la gestion espèces dans centre fort principal pour assurer une réception documentée des Safebags de ses clients, notamment par la création et l'envoi de reçus aux transporteurs de fonds ainsi qu'une facturation individualisée.

Voici comment le processus Safebag fonctionne grâce aux produits ALVARA : au comptoir des agences Sparkasse Fulda, le Safebag et les informations concernant le client sont enregistrés et un reçu est généré. Le transporteur de fonds récupère les Safebags, réalise les opérations de comptage dans son centre fort et transmet le résultat des comptages vers ALVARA ICC. Il n'est plus nécessaire de transmettre les données personnelles du client au transporteur de fonds pour qu'elles soient saisies de nouveau par le TDF lors les opérations de comptage.

La Sparkasse Fulda transfère les données concernant le Safebag dans le module de facturation de la gestion espèces après comptage. La configuration du modèle de frais, le calcul de ces frais et la création des fichiers de réservation se font directement dans ce module.



Grâce aux processus standardisés, la nouvelle procédure entraîne une réduction des tâches à effectuer par les collaborateurs travaillant dans le centre fort principal de la Sparkasse Fulda. De plus, une évaluation complète et rapide des données concernant les clients individuels est désormais possible. Enfin, la fonctionnalité « Track & Trace » dans ALVARA ICC permet de suivre les opérations effectuées par le transporteur de fonds, facilitant ainsi la gestion des services externalisés.

Suite aux récentes pannes récurrentes de nombreux terminaux de paiement par carte bancaire et à l'augmentation résultante de l'utilisation des espèces, les institutions financières ont tout intérêt à se fier aux solutions proposées ALVARA solutions. Elles bénéficient ainsi de processus de gestion des espèces efficaces et sécurisés.

Pour plus d'informations, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.digital.alvara.eu>

**ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH) :**

Le groupe d'entreprises ALVARA | Digital Solutions Le Groupe Alvara est considéré comme un des leaders européens dans le développement de systèmes de paiement actuels et du futur, ainsi que des solutions logicielles track & trace utilisées dans le cadre du traitement et de la logistique des espèces. Grâce à ses solutions propriétaires personnalisables, ALVARA permet aux commerces, aux prestataires offrant des services à valeur ajoutée et aux institutions financières de digitaliser leurs systèmes de paiement et de réduire leurs coûts de traitement. Les clients d'ALVARA | Digital Solutions sont notamment des entreprises du secteur de la distribution, des transporteurs de fonds et des banques dans le monde entier. [www.digital.alvara.eu](http://www.digital.alvara.eu)

**Contact presse:**

**ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH):**

Jana Scholz  
Querstraße 18  
D-04103 Leipzig

Tél.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: [info@alvara.eu](mailto:info@alvara.eu)

Internet: [www.digital.alvara.eu](http://www.digital.alvara.eu)