



ALVARA | Digital Solutions dématérialise les processus de gestion des espèces : son application ICC est désormais accessible aux convoyeurs de fonds



Leipzig, le 23/02/2022. ALVARA | Digital Solutions continue d'ouvrir la voie à un back-office dématérialisé sans nécessité d'avoir accès à un ordinateur pour effectuer tous les processus de gestion des espèces des commerces : dorénavant, la solution éprouvée ALVARA ICC (ALVARA Interactive Cash Control) sera également disponible pour les convoyeurs de fonds sous le format d'une application mobile.

Les convoyeurs de fonds pourront ainsi rendre leur collaboration avec leurs propres clients encore plus efficace. « Pour les convoyeurs de fonds et leurs clients, l'intégration de l'application offre une dose supplémentaire de sécurité, d'efficacité et de transparence », explique Steven Schwarznau, Directeur Général d'ALVARA | Digital Solutions. « Des modifications peuvent être demandées rapidement et simplement via l'application. De plus, l'application sur smartphone permet également d'effectuer les demandes de livraison d'espèces, de transmettre des demandes de livraison de pochettes à valeurs standard, d'authentifier l'identité des convoyeurs de fonds et de fournir des reçus électroniques. »

Pour commander des espèces via l'application, les billets et pièces requis doivent être sélectionnés ainsi que la date de livraison souhaitée, cette procédure ne nécessitant que quelques étapes simples. Le convoyeur de fonds reçoit alors la commande par voie électronique et livre les espèces à la date demandée. Le processus est tout aussi simple pour les dépôts d'espèces. « Ces processus plus rapides nous permettent d'offrir un service encore plus qualitatif aux commerces dans le cadre de la mise en place et de la gestion de leurs espèces et d'atteindre un niveau d'efficacité et de sécurisation encore plus élevé sans avoir besoin d'avoir accès à un ordinateur, juste en utilisant l'application sur un téléphone, » explique Steven Schwarznau. Avant de scanner les numéros de colis, le convoyeur de fonds vérifie leur identité à l'aide d'un code QR affiché sur leur smartphone, qu'il scanne avec l'application ICC pour vérification. Le convoyeur de fonds et le commerçant confirment ensuite la remise du colis en signant sur le scanner du convoyeur, et enfin ils reçoivent chacun un reçu électronique.

« Cette méthode permet d'améliorer significativement l'efficacité des opérations des convoyeurs de fonds. Tout le processus, de la réception de l'ordre à la prise en charge des colis, est traité de manière électronique, ce qui assure un suivi documentaire transparent pour le convoyeur de fonds comme pour ses clients », ajoute Steven Schwarznau en expliquant les bénéfices apportés cette



mise à jour. En utilisant l'application ICC, les interactions au quotidien avec les clients sont standardisées et traitées systématiquement avec le même degré élevé de professionnalisme et de qualité.

Pour plus d'informations : www.digital.alvara.de

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH) :

Le groupe d'entreprises ALVARA | Digital Solutions est considéré comme l'un des principaux fournisseurs européens de solutions logicielles Track & Trace pour le cycle des espèces et la logistique liée - du traitement des espèces au contrôle, à l'automatisation des processus et aux opérations de clearing. Grâce à ses solutions personnalisées de création et de suivi de flux d'espèces, le groupe permet aux commerçants, aux transporteurs de fonds et aux institutions financières d'optimiser leurs processus de gestion des espèces et de réduire leurs coûts de traitement. Les clients d'ALVARA | Digital Solutions sont notamment des entreprises du secteur de la distribution, des transporteurs de fonds et des banques dans le monde entier.
www.digital.alvara.eu

Contact presse:

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH):

Jana Scholz
Querstraße 18
D-04103 Leipzig

Tél.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: info@alvara.eu

Internet: www.digital.alvara.eu