



Le nouveau module ICC « Notifier l'assureur » d'ALVARA | Digital Solutions automatise la gestion des risques dans les opérations de gestion des espèces



À Leipzig, le 24/11/2021. ALVARA | Digital Solutions, le leader européen dans le domaine des logiciels track & trace, rajoute dans son module ICC « Notifier l'assureur » afin d'optimiser les opérations de gestion des espèces. Dorénavant, les commerçants, les transporteurs de fonds et les assureurs pourront bénéficier des fonctionnalités supplémentaires comprises dans cette solution déjà largement utilisée à travers l'Europe.

La plateforme web ICC (Interactive Cash Control) offre aux banques, aux commerces et aux transporteurs de fonds la possibilité de gérer et suivre efficacement l'intégralité de leurs processus liés aux espèces. Les acteurs de l'industrie du cash peuvent ainsi effectuer de nombreuses tâches complexes de communication et de suivi des opérations de logistique des espèces à l'aide d'une seule application. Cette solution flexible et personnalisée permet à des clients aux quatre coins du monde d'augmenter la qualité, l'efficacité, la sécurité et la transparence de leurs processus. Le nouveau module « Notifier l'assureur » permet en particulier aux commerces et aux banques de suivre leurs flux d'espèces de manière encore plus sécurisée.

Les processus liés aux espèces et à leur logistique sont complexes et pas toujours conçus de manière très efficace (ceci est également vrai pour les opérations entre les commerçants et les transporteurs de fonds). Lorsqu'un commerçant transmet des espèces à un transporteur de fonds, le montant doit en théorie être crédité par la Banque le jour ouvrable suivant. La plateforme web ICC permet de suivre toutes les informations liées à ce processus de manière transparente :

- Numéro de pochette
- Transporteur de fonds et du centre fort
- Suivi de la pochette
- Valeurs par défaut et résultat des comptages
- Statut en temps réel du transfert de responsabilité depuis l'agence jusqu'au dépôt à la Banque

« Jusqu'à aujourd'hui, les commerçants devaient vérifier manuellement le statut des rapports de dépôt. Si un dépôt n'avait pas été effectué dans les délais, le commerçant devait envoyer un email



à son assureur et au transporteur de fonds, » explique Steven Schwarznau, Directeur Général d'ALVARA | Digital Solutions.

Avec le nouveau module ICC « Notifier l'assureur », les rapports et les dépôts sont vérifiés automatiquement et des emails contenant toutes les informations pertinentes sont envoyés à l'assureur et au transporteur de fonds. Chaque commerçant peut choisir quand et comment ces notifications devraient être envoyées à son assureur. Ceci implique qu'ils peuvent déterminer le délai maximum pour demander une confirmation que l'argent a bien été déposé. De plus, une tolérance peut être fixée pour qu'une notification soit envoyée si ce délai est dépassé. Si cette tolérance n'est pas dépassée, aucun email n'est envoyé à l'assureur ni au transporteur de fonds. Cette configuration de l'email permet aux commerçants de définir de manière flexible quelles données devraient être envoyées aux différents acteurs.

« En combinant ce module avec les autres modules de la plateforme web ICC, les commerçants peuvent bénéficier d'une plus grande synergie, » souligne Steven Schwarznau. Par exemple, le module « Planification des modifications de tournée lors de jours fériés » permet de planifier les tournées avec beaucoup plus d'efficacité : « Avant, les transporteurs de fonds devaient fournir des listes de modifications de tournée aux commerçants pour approbation. Si leur jour de passage régulier, le mercredi par exemple, tombait un jour férié, ils proposaient de passer le jeudi. Le commerçant devait alors vérifier les listes et éventuellement demander des modifications de tournée pour certains points de vente. Ces aller-retours entre les commerçants et les transporteurs de fonds prenaient souvent beaucoup de temps, » se rappelle Robert Wolf. Grâce au module ICC « Planification des modifications de tournée lors de jours fériés », les commerçants laissent les transporteurs de fonds gérer cette tâche eux-mêmes. Ces derniers peuvent ainsi planifier leurs tournées en conséquence et enregistrer les jours de remplacement dans ICC, où les commerçants peuvent les visualiser lorsque nécessaire. La digitalisation simplifie considérablement tout le processus entre les commerçants et les transporteurs de fonds en leur évitant de comparer des listes interminables.

Pour plus d'informations : www.digital.alvara.eu/fr/interactive-cash-control/

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH) :

Le groupe d'entreprises ALVARA | Digital Solutions est considéré comme l'un des principaux fournisseurs européens de solutions logicielles Track & Trace pour le cycle des espèces et la logistique liée - du traitement des espèces au contrôle, à l'automatisation des processus et aux opérations de clearing. Grâce à ses solutions personnalisées de création et de suivi de flux d'espèces, le groupe permet aux commerçants, aux transporteurs de fonds et aux institutions financières d'optimiser leurs processus de gestion des espèces et de réduire leurs coûts de traitement. Les clients d'ALVARA | Digital Solutions sont notamment des entreprises du secteur de la distribution, des transporteurs de fonds et des banques dans le monde entier.

www.digital.alvara.eu



ALVARA
DIGITAL SOLUTIONS

Contact presse:

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH):

Jana Scholz
Querstraße 18
D-04103 Leipzig

Tél.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: info@alvara.eu

Internet: www.digital.alvara.eu