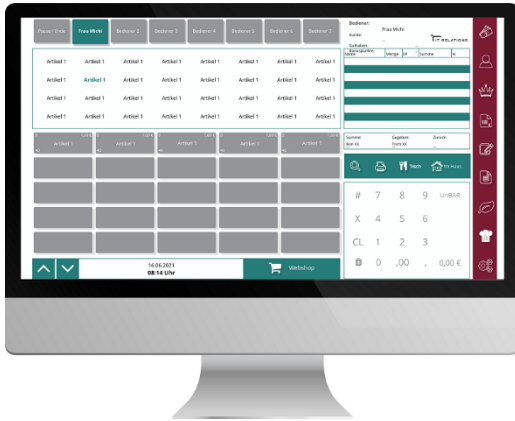




Avec son logiciel d'encaissement ITR, la filiale d'ALVARA | Digital Solutions « it relations » fait déjà forte impression



Leipzig, le 30/06/2021- Ayant rejoint le groupe ALVARA | Digital Solutions Group cette année, it relations GmbH fait déjà forte impression en tant que fournisseur de systèmes d'encaissement innovants et faciles à utiliser. Avec sa solution ITR CAISSE, les points de vente et les chaînes de magasins peuvent optimiser leurs processus d'encaissement. Et tous les clients ALVARA | Digital Solutions peuvent dorénavant en bénéficier.

La société it relations est spécialisée dans le développement de solutions logicielles depuis plus de 25 ans et reste fidèle à sa philosophie d'origine : « Dans le cadre de projets informatiques, ce ne sont pas uniquement les systèmes informatiques qui doivent être intégrés, mais également les collaborateurs. » Aussi éprouvée que populaire, l'application ITR CAISSE est une des solutions qui a connu le plus de succès dans l'histoire de l'entreprise. Elle est intégrée dans de nombreux systèmes d'encaissement disponibles sur le marché auprès de partenaires régionaux d'intégration. Des commerces comme des grandes chaînes de boulangerie, des restaurants et des détaillants bénéficient de processus d'encaissement simples, efficaces et sécurisés. Autour de 5000 caisses sont déjà connectées à la solution ITR CAISSE en Allemagne.

« Nos clients sont sensibles à notre longue expérience, en particulier nos connaissances spécifiques dans les secteurs du TIBCO et de la SOA, ainsi que notre capacité à mettre en œuvre des projets informatiques de toute taille », explique Andreas Freyer, Directeur Général d'it relations. « Notre solution ITR CAISSE est très populaire auprès de nos clients du fait de ses innombrables fonctionnalités très utiles, comme la synchronisation des caisses et la possibilité d'appliquer des remises, ainsi que son interface très conviviale. Nous personnalisons le design et la gestion des processus pour chaque client. »

La solution ITR CAISSE propose les fonctionnalités suivantes pour générer de la valeur ajoutée pour les commerces et les restaurants :

- Gestion centralisée des données et synchronisation des caisses
- Reçus électroniques (réduction des coûts liés au papier et protection de l'environnement)
- Cartes de fidélité et possibilité d'appliquer des remises (personnalisable, possibilité de se connecter au compte client)
- Service mobile avec connexion à Orderman (© NCR)
- Fonctionnalités « table » pour les restaurants



- Intégration d'innombrables systèmes de paiement (par ex. : e-carte bleue, Applepay, crédit, etc.)
- Menu personnalisable sur la caisse et affichage de publicités à destination des clients.

Les clients d'ALVARA | Digital Solutions bénéficient d'une possibilité de personnalisation du logiciel grâce à cette solution indépendante des fabricants des machines. Si nécessaire, d'autres systèmes peuvent être connectés et configurés grâce à la flexibilité de l'application. « Par exemple, il est possible de connecter plusieurs caisses, TPE ou balances, » précise Steven Schwarznau, Directeur Général d'ALVARA | Digital Solutions et d'it relations. Bien sûr, la sécurité des données a été une composante importante pris en compte lors du développement de l'application. « Grâce à des systèmes de bases de données séparées, nous créons deux couches de protection », ajoute Steven Schwarznau. « Les données peuvent être stockées en toute sécurité aussi bien dans le cloud que localement. »

Les processus opérationnels du logiciel d'encaissement ne dépendent pas d'internet et continuent donc de fonctionner sans restriction en cas de panne de réseau.

« Des tâches comme les audits et la comptabilité sont bien plus simples à effectuer, » ajoute Andreas Freyer, Directeur Général d'it relations. « Tous les processus sont exécutés de manière sécurisée, transparente et efficace grâce à la solution ITR CAISSE. En effet, nos audits détaillés détecteront, démontreront et préviendront toute éventuelle irrégularité. »

Le système produit également des fichiers d'audit conformes au format GDPR/GOBD et il est sécurisé au niveau fiscal. L'interface ITR CAISSE avec le centre des impôts est certifiée Audicon. Ceci garantit que le système répond aux exigences de sécurité que les points de vente doivent respecter dans le cadre de leurs opérations quotidiennes.

Les clients d'ALVARA | Digital Solutions peuvent compter sur nos solutions conçues avec les toutes dernières technologies et méthodes de développement pour rester à la pointe, » promet Steven Schwarznau, Directeur Général d'ALVARA | Digital Solutions. « Nous offrons également des interfaces avec tous les programmes back-end de renom. De plus l'application ITR CAISSE ne se limite pas à un secteur d'activité ou une industrie : elle peut au contraire être utilisée pour toute une gamme d'usages, des commerces de détail aux restaurants en passant par l'intégration des caisses automatiques. »

Comme toutes les solutions proposées par ALVARA | Digital Solutions, l'application ITR CAISSE est constamment en cours d'amélioration. Par exemple, dans le futur, les reçus électroniques seront envoyés par email via l'application. De plus, notre groupe est en train de développer de nouvelles fonctionnalités pour des caisses mobiles et des caisses automatiques.

Pour plus d'informations : <https://www.digital.alvara.eu/fr/itr-caisse/>



ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH) :

Le groupe d'entreprises ALVARA | Digital Solutions est considéré comme l'un des principaux fournisseurs européens de solutions logicielles Track & Trace pour le cycle des espèces et la logistique liée - du traitement des espèces au contrôle, à l'automatisation des processus et aux opérations de clearing. Grâce à ses solutions personnalisées de création et de suivi de flux d'espèces, le groupe permet aux commerçants, aux transporteurs de fonds et aux institutions financières d'optimiser leurs processus de gestion des espèces et de réduire leurs coûts de traitement. Les clients d'ALVARA | Digital Solutions sont notamment des entreprises du secteur de la distribution, des transporteurs de fonds et des banques dans le monde entier.

www.digital.alvara.eu

Contact presse:

ALVARA | Digital Solutions (une marque d'ALVARA Holding GmbH):

Jana Scholz
Querstraße 18
D-04103 Leipzig

Tél.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: info@alvara.eu

Internet: www.digital.alvara.eu