



- Die Bargeld-Automatisierungsplattform - **Smart Monitoring Plattform**



Mit der Smart Monitoring Plattform (ehemals Universal Cloud) können Sie alle Ihre Maschinen in einer einzigen Anwendung in Echtzeit anzeigen und die Verarbeitungsaufgaben automatisieren.

Die Herausforderung

Die Verwaltung einer Vielzahl von unterschiedlichen Smart Safes verschiedener Hersteller, die sich an entfernten Standorten befinden, ist für Unternehmen ein komplexer und kostspieliger Prozess.

Die Lösung

Die Smart Monitoring Plattform ist die einfache Lösung für die Vernetzung und Verwaltung aller Arten von automatischen Geldverarbeitungsgeräten (Smart Safes, Cash Recycler, Geldautomaten, Kioske, Einwurf-Tresore, etc.). Die Daten, wie Transaktionen und Bestände, sowie die technischen Zustände aller Automaten sind in Echtzeit auf der Online-Plattform und der mobilen Anwendung verfügbar. Alle Verarbeitungsvorgänge, wie Reporting, POS-Datenintegration und -Abgleich, tägliche Bankgutschriften, dynamische Steuerung der Service-Dienstleister etc., können dank unserer Benutzeroberflächen und vorausschauenden Algorithmen automatisiert werden.

Die Funktionen

- ✓ Sichere Online-Plattform und mobile Anwendung
- ✓ POS-Abgleich und Reporting über Kassendifferenzen für jeden Mitarbeiter

- ✓ Täglicher Export von Filial-Einzahlungen an die Bank zur Kontogutschrift am nächsten Tag
- ✓ Dynamisches Management der Abholprozesse des Wertdienstleisters (Benachrichtigung bei Überschreitung eines bestimmten Schwellenwertes oder prädiktive Analyse)
- ✓ Livedesk: Technische Benachrichtigungen werden sofort an das Helpdesk-Supportteam gesendet.

Die Vorteile

- ✓ Über 6.000 Tresore von 10 verschiedenen Herstellern aus 10 Ländern sowie mehrere Dutzend Banken und Geldtransporteure sind an die Smart Monitoring Plattform angebunden.
- ✓ Dank der von ALVARA entwickelten APIs erfordert der sichere Verbindungsprozess keine lokale Installation vor Ort. Die benutzer-freundliche Plattform ermöglicht es, mit wenigen Klicks eine Maschine anzuschließen und die Zugriffsrechte zu verwalten.
- ✓ Die Plattform kann dank einer speziellen URL mit Ihrem Firmenlogo versehen werden und personalisierte Berichte generieren.

ALVARA | Digital Solutions

☎ Tel.: +49 341 99251-00
✉ info@alvara.eu
🌐 www.digital.alvara.eu

